

关于“中国领事”APP的使用说明

一、下载注册

“中国领事”APP 可通过苹果应用商店、腾讯应用宝商店、小米应用商店、华为应用商店或扫描下图中的二维码下载。下载成功后打开 APP，使用中国手机号或电子邮箱进行注册，根据提示完成实名认证，之后即可正常登录使用。



二、业务办理

(一) 信息填报：登录 APP 后，选择“护照旅行证”（适用于申请护照或旅行证颁发、换发或补发人员）业务模块，根据提示要求逐步、完整、准确地填写个人基本信息，在线签字确认《国籍状况声明书》，按要求格式上传证件照片、现持护照资料页等材料。

(二) 选择递交材料和取件方式：

1、递交材料：所有办证材料均通过 APP 线上提交。护照或旅行证换发业务申请人如选择邮寄取件，在 APP 上收到“复审中”信息后须将打印或手写的申请人姓名及订单号、旧护照或旅行证

邮寄至我馆。旧照注销后将同新证件、发票一同寄回。我馆邮寄地址为：**Schottegatweg Oost 32, Willemstad, Curacao。**

2、领取证件：有到馆取证、邮寄取证两种方式供选择。如选择到馆取证，APP 中办证进度变为“新证件已制作完毕”时，可到馆领取。如选择邮寄取证，证件制作完毕后我馆即寄出，通常会在寄出后 4 日内送达（遇非工作日顺延）。

3、身份验证：为确保相关证件申请系本人操作，APP 将对申请人进行人脸识别。

4、支付缴费：通过 MCB 银行转账方式支付。

5、提交订单：完成上述步骤并成功提交订单后，相关申请将提交我馆审核。申请人可在“我的订单”或“消息中心”跟踪办证进度，我馆工作人员将及时反馈审核进展，视情在 APP 中留言要求补充上传材料。

6、面审面谈：护照或旅行证申请人为未成年人或人脸识别未通过等情形，我馆可要求与申请人通过 APP 进行视频面谈或到馆面谈。申请人应注意关注订单状态，及时选择预约时间，视频面谈过程中，请配合我馆工作人员进行截图操作，并回答相关提问。

三、注意事项

（一）自 2021 年 8 月 14 日起，“海外申请护照在线预约系统”将停止使用。所有护照、旅行证、领取养老金资格认证业务均将通过“中国领事”APP 申请办理。

(二) 目前，我馆仅受理在库拉索、阿鲁巴、圣马丁、博纳尔、圣俄斯塔休斯、萨巴中国公民通过“中国领事”APP提交的有关业务申请。如您不在上述6岛，请向中国驻当地使领馆提出申请。

(三) APP实名认证注册目前仅支持中国普通护照或身份证号码。如无上述证件，可使用他人已实名认证的账号办理或联系我馆线下办理。

(四) 通过“中国领事”APP申办的护照不包含申请人指纹信息。无指纹不影响护照正常使用，仅在入境中国时无法自助通关，须走人工通道。

(五) 所有业务申办费用均须通过 MCB 银行转账方式支付。我馆不会通过电话或视频要求申请人支付费用，请谨防假我馆名义的各类电信诈骗。

(六) APP 各项功能目前仍在完善之中，申请人在使用过程中如遇到问题可通过我馆领事证件咨询电话或邮箱反馈，我馆将及时予以协助。

我馆领事部地址：**Schottegatweg Oost 32, Willemstad, Curacao。**

领事证件办理时间：每周一、三、四上午9点至12点

领事证件面视面谈时间：每周二、五上午9点至12点

领事证件咨询电话：005999-7386446

领事证件电话咨询时间：每周一、三、四上午9点至12点

领事证件咨询邮箱：**consulate_cur@gmail.com**